Espace Adhérent de la Mutuelle du Groupe **BNP** Paribas

> GUIDE D'UTILISATION OCTOBRE 2024



ACTIVATION DE COMPTE

ACTIVATION DE COMPTE

Vous n'avez pas accédé à votre espace adhérent depuis le mardi 22 octobre ? Vous devez activer votre compte sur ce nouvel espace.

> Cliquez sur "J'active mon compte".

Pour cette étape, vous aurez besoin de :

votre numéro d'adhérent à 7 chiffres, votre numéro de Sécurité sociale, votre téléphone portable.



Manton Ingen: - Second do comine - Pathoga do comine - Commine Mantonia Politikation - Pathoga do providen des donars

ETAPE 1 : IDENTIFICATION ET RÉCEPTION DU LIEN D'ACTIVATION

01- Saisissez votre numéro d'adhérent et votre numéro de Sécurité sociale.







ETAPE 1 : IDENTIFICATION ET RÉCEPTION DU LIEN D'ACTIVATION

🚫 Un lien d'activation vous a été envoyé par e-mail.

Vous avez choisi la réception du lien d'activation par email, vous le recevrez dans les secondes qui suivent.

| Anticality is extrements of the second secon |
|--|
| Mutuelle (Autuelle (|
| Activation de votre espace |
| |
| Barjaw |
| Verse a Attes presique ? Pour activer votre espace adherent et profitar de ses services en ligne, c'estifiacile : |
| Cliquetz cl-destrous : |
| > Factive mon espace |
| Après l'activation, vous pountes : |
| Tablecharger, imprimér ou envoyer par e-mail à votre professionnel de santé votre attestation de Tiers Payant Senté Envoyer vos justificatifs iondemeance, factare] Sudan vos demandes à tout mament et accéder à l'historique de vos échenges et vos pièces jointes |
| Bier confidement, La Mutuelle du Groupe BNP Paribas |
| © 2024 Mutuelle du Greuge BNP Parillus |
| Colored of the consultance of each state of the same |
| Annual pression, California J. S. F. San and San and Language. 1990, Frankel, Advance and an |
| If you have used denoted in the part of a first way will always from the location |

01- Confirmez votre identité en saisissant votre numéro adhérent, votre numéro de Sécurité sociale et votre date de naissance.



02- Confirmez votre adresse email.

03- Saisissez le code reçu par email.



04- Confirmez votre numéro de mobile.



05- Saisissez le code reçu par SMS.



06- Créez votre mot de passe.



| XXX Mutuelle | Particular au die de la Hubbaha Die Partica. |
|--|---|
| Configurer votre compte | |
| Munitipatiti — 🖉 Manadresse e-mail — 🏈 Manasandre de b | Ediphane 🕖 Man mot de passe |
| Créer votre mot de passe | |
| Il re una recte plus qu'à définir un not de passe pour terminer la configuration de votre cangite. | Pour une solouritet optimale, le mot de passe duit respecter les unitéres subvants : |
| Allocate and the paint " | O As mains El caractéres |
| | O Ure intro majasade |
| Conferential to increase into its passe? | O Une lettre minuteale |
| | O Undefine |
| Annaler Victory | On-construction and the second sec |
| | |

CONFIGURATION DU COMPTE TERMINÉE

Votre compte est créé ! Félicitations !



MOT DE PASSE OUBLIÉ

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur "J'ai déjà un compte".







ETAPE 1: CHOISIR UN CANAL DE RÉINITIALISATION

01- Choisissez le canal de réception du lien sécurisé : par sms ou par courrier.



D,

ETAPE 2 : SAISIR VOTRE NUMÉRO DE MOBILE

01- Vous avez choisi la réception du code par sms, saisissez votre numéro mobile. Réinitialiser mon mot de passe (2) Oshiducana 3 Date should A Descent for the paint Renseigner vos coordonnées All and inclusion Annual art **** Mutuelle a farmatur au sta in in farta and in the far Réinitialiser mon mot de passe Children (2) Vacuum Cole alcoreta - a Televisio met de para Renseigner le code reçu par sm: costs and assisting population during the I micharter.

Bernarrer to the serie function that further

*** Mutuelle

02- Saisissez le code reçu par SMS.

ETAPE 2 : RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE

Créez un nouveau mot de passe.

| XXX Mutuelle | 1016 | | 😝 . Ratiournier au sibe de la Mutuelle DNP Paci |
|---|----------------------|--|---|
| Réinitialiser mon m | ot de passe | (-1) | |
| Choix du canal | tes 🕜 Code stouri | é — 🕢 Nouveau mot de passe | |
| Réinitialiser votre mot de pass | se | | |
| E ne vous reste plus qu'à définir un mot de passe pour terminer | la réinitialisation. | Pour une sécurité optimale, le mot de passe doit respecter les cr subuers : | ibhres |
| Nouveau mut de parar* | | Au mains 12 caractères | |
| | | One lettre majuscule | |
| Conferentiar du tessena red de parte" | 1.2 | O Une lettre minasculle | |
| | De . | 😒 Unchilfre | |
| Avialer Volicier | | Ow caractère spècial : 1° # \$ 55°(1)*+,,f;; * * * ? @{[]*,.[]}; | |

RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE TERMINÉE

Votre nouveau mot de passe est créé ! Félicitations !



L'ESPACE ADHÉRENT

Dashboard

La page « Accueil » est votre tableau de bord. Sur cette page, toutes les informations essentielles sont mises en avant pour faciliter la navigation.

Pour gagner du temps dans les démarches, **quatre raccourcis** sont mis à disposition :

- Adresser un devis
- Transmettre un justificatif de remboursement
- Trouver un professionnel de santé
- Gérer mon profil

L'encart **Votre actualité** recense les derniers remboursements et les dernières échanges avec la Mutuelle.

Cette page contient aussi les **informations liées au contrat** : le numéro d'adhérent, la date de début de contrat et l'accès rapide au téléchargement de l'attestation de tiers-payant ainsi qu'un accès direct aux services santé.



LES RUBRIQUES

01 - REMBOURSEMENTS 02 - DÉMARCHES 03 - SERVICES SANTÉ 04 - CONTRAT

01 - Remboursements

La rubrique « Mes remboursements » a deux onglets : **Remboursements**, avec l'ensemble des remboursements directs, et **Tiers payant**, avec l'ensemble des remboursements aux professionnels de santé.

Nous proposons **trois filtres de tri** : le type de soins, la période, le bénéficiaire. Par défaut, nous affichons les 6 derniers mois mais vous pouvez réduire la période à 3 mois ou l'étendre jusqu'à 2 ans.

| mes remboursements | 5 | | |
|---|---|---------------|--|
| adherent : | | | |
| emboursements Tiers payant | | | |
| Jerena samadar tasa ka | une - artaptilak de 21 decisionale - par leuro | interaction - | |
| + Aode 2023 | - Restaurosent par channel | | |
| 34,214/Dramasins 00/08/0020 | C SULCER INVESTIGATION OF | 1=00.06/2023 | |
| Author 2023 | Solida continuenti par ce obrement | | |
| | | | |
| 42.344/ MADICA.00/K 2010/2005 | SHOR4/COMBATIATION SPECIALISTE Barra-Hallinis IN 20/07/2023 | | |
| 42.344/ MARKAGE 30.00/2003 60.004/ CONTRUCTION INFORMER 10.00/2003 | SHARE / CONSUMPTION SPECIALISTE SHARE / STORY 2003 | | |
| 4234 (CAMPOLOGIE 30:00/2003) (Composition (CAMPOLOGIE 15:00/2003) (Composition (CAMPOLOGIE) (Composition (CAMPOLOGIE) (CAMPOLOGIE) (COMPOSITION (CAMPOLOGIE) (CAMPOLOGIE) (COMPOSITION (CAMPOLOGIE) (CAMPOLOGIE) (CAMPOLOGIE) (COMPOSITION (CAMPOLOGIE) (CAM | (B) SHARE/CONSULTATION SPECIALISTE Barry-Harrise in 2010/2023 (B) 4456/ACTEMEDICAL | | |
| 42.34 (C KABHOLOGIE 20:00/0029 45:00/1/CCHVIBL/DATCH/SPECIAL/STE 15:00/0029 4: Adv 2023 () 14.394/1/Down sulfus 10:00/2023 | (b) SHARE / CONSUMPTION SPECIAL STE Barry-readers in 30:00:0003 (b) 441 € / ACTE INEDICAL Barry-readers in 20:00:0003 | | |

01 - Remboursements

Le détail de chaque virement

Vous pouvez consulter le détail de chaque virement en cliquant simplement dessus. Vous retrouverez notamment la date à laquelle ont été réalisés les soins.

Le téléchargement des relevés

L'ensemble des relevés mensuels sont aussi disponibles au téléchargement. Vous pourrez ainsi les imprimer ou les sauvegarder si vous le souhaitez. Pour ce faire, rien de plus simple, vous choisissez le mois que vous souhaitez puis cliquer sur Télécharger.

| € 24.21 € sur le compte de MR | IFR. | 11=03/08/202 |
|--|---|--------------|
| - | | / |
| oins remboursés par ce virement | | |
| (f) 19,80 €/CONSULTATION SPECIA | LISTE | |
| Soins réalisés le | | |
| Détail de la prise en charge | | |
| Coût total du soln : 66,00 € | | |
| 46,20 € vous sont rembourses par la Sécurite | Sociale | |
| 19,80 € vous sont remboursels par la Mutuel | e du Groupe BNP Paribas | |
| 441€/ACTEMEDICAL | | |
| Soins réalisés le | | |
| Détail de la prise en charge | | |
| Coût total du soin : 14,67€ | | |
| 10,28 € vous sont remboursés par la Sécurité | f Sociale | |
| | and the second se | |



02 - Démarches

La rubrique "Démarches" regroupe plusieurs fonctionnalités :

- Effectuer une démarche
- Le suivi des demandes
- Mes courriers et documents
- Echanger avec la Mutuelle



Transmettre un justificatif de remboursement

Ce formulaire permet d'effectuer une demande de remboursement à la Mutuelle du Groupe BNP Paribas.

| Rembourseme | nts Démarches Services santé Contrat Mon profil | U |
|--|---|---|
| Fransmettre mes justifi | icatifs de remboursement | |
| Adresser un justificatif de remboursement Vius pouver effectuer une desande de remboursement La personne qui a bioatrici des pais etcli bios present Le reporter solar act couvert par unte contrat par enter Le traje de remboursement préuv pour le type | La la Multivelle du Groupe BHP Parlbai en completant ce formulaire. Celle «Lasca acceptée ») - cur estre acceptée des dats des actes cline docuit de sains alles flored e la pas altjà d'el admitt (ou: coldepadMact/birgeracta) | |
| sogner votre justificatif flacture, décompte,) et compéténcies | informations pour demander le recebourgiement de votre sole. | |
| Vaux periorital adjustent um Arphitalmunts fectivents perum um métére | e behafictaire si votre justificatif tiert sur pluvieurs pages. | |
| | Gilvan-deparer man fulder as private mus fulder | |
| N Legelder | Sava provenzi plandine juzujući 3 diacumento, aus formata POK (PNG, IPEG) walinal par document est de 13-08 et la polidit tatal de votra envol est de 135.485 | |
| | | |
| | bindre non fichier | |
| | Asimiles soon Action | |
| | Asimitre than Achier | |
| Merciale problem in munitant tatal de votre facture : Manstants* | Asimite two Action | |

E Adresser un devis

Ce formulaire permet d'adresser un devis afin d'obtenir une estimation du remboursement de votre soin.



Prise en charge hospitalière

Ce formulaire permet d'obtenir une prise en charge de votre hospitalisation.

| *** Mutuelle | Remboursements Dér | narches Services santé | Contrat Mon profi | | Ű |
|--|--|---|-------------------|--|---|
| Demander ur | ne prise en char | ge hospitalière | | | |
| Competer is information when the (1) Je choisis le béné (1) Antone na accuration | dente une prine en charge de estes haupituit ficialire concerné * dennes estantiste accentrat Reale Paul Valery Teste | een D | Atp Teste | | |
| Je précise la périe La data d'anomic de sorte de tap La data de sorte de sorte de tap Data d'anomic* Je salsis les coord Prese de services La data de la data data de la data data da | ide d'hospitalisation * ere antérieur à 2 an. ere antérieur à l'établissement hos ere partietres e real et les le te le la distance reau ara directement ineque. | It is cannot per ma data its contemplation of a prime of the sector o | | | |

Modifier mes coordonnées

Ce formulaire permet de visualiser et modifier ses coordonnées postales et coordonnées de contact : adresse e-mail, numéro de téléphone.

| Coordonnées postales | Coordonnées de contact |
|--|--|
| Anticipez votre déménagement en déclarant à l'avance votre nouve advesse. | de Sover notifié en temps réel par la Marbaelle du Groupe BNP Fisibus en remplisant voi coerdonnées de contact. |
| Atmospectale LCRPT ALBET SCRPT | A Adverse or mail |
| NUCDE LA GARE RENGRAN 2000 DURING CODEX 1 | |
| is? die talligebane Ras Pes de telefotung fine neurosigne | A 14* de telépison portable |
| | |

Modifier mes coordonnées bancaires

Ce formulaire permet de visualiser et modifier le compte de remboursement des prestations santé.



Echanger avec la Mutuelle

Ce formulaire permet de contacter la Mutuelle du Groupe BNP Paribas.

| XXXX Mutuelle | Remboursements | Démarches | Services santé | Contrat | Mon profil | | ø |
|---|---|-----------|--------------------|--------------|------------|---|---|
| Nous envoyer | une deman | de | | | | | |
| Une Interrogation, une démanche & P Mous reported une réponse dans les | uire l'Ealtes cous part de votre des melleurs délais | aride. | | | | | |
| 1 Je précise le sujet | de ma demande * | | | | | | |
| Fall une demande concer | uel* | | | | | • | |
| 2 Je choisis le bénéfi • Africe la color béné | iciaire concerné * | D | | | | | |
| | Paul Valery Teste | | | Atp Teste | | | |
| 3 Je renseigne ma d | emande * | | retrouves adjusted | | | | |
| Description de rea dema | ula" | | | | | | |

2-2 DÉMARCHES > LE SUIVI DES DEMANDES

L'onglet "Le suivi des demandes" vous permet de consulter toutes les demandes adressées via les différents formulaires de l'espace adhérent.

La frise chronologique affiche toutes les demandes passées ou en cours. Des pictogrammes permettent d'identifier rapidement si la demande a été traitée (coche verte) ou si elle est en cours (sablier orange).



2-3 DÉMARCHES > MES COURRIERS ET DOCUMENTS

Vous retrouvez ici, au format PDF, les courriers et e-mails que nous vous adressons en réponse à certaines de vos demandes.

Vous avez la possibilité de filtrer l'affichage de ces documents pour choisir les documents du dernier mois, des 3, 6, 12 ou 24 derniers mois.



03 - Services santé

Dans la rubrique "Services santé", vous pouvez retrouver 3 catégories : « Santé », « Bien-être » et « Réseau de soin ».



3-1 SERVICES SANTÉ > SANTÉ

Cette catégorie « Santé » comporte de nombreux services.

Vous souhaitez bénéficiez de ces conseils ? Cliquez sur « accéder au service », et vous serez directement dirigé sur le site du service concerné.



3-1 SERVICES SANTÉ > BIEN ÊTRE

La catégorie « Bien-être » propose l'accès à divers services dont les Webinaires Prévention.

Vous souhaitez bénéficiez de ces conseils ? Cliquez sur « accéder au service », et vous serez directement dirigé sur le site du service concerné.



3-1 SERVICES SANTÉ > RÉSEAU DE SOIN

Accédez ici à l'annuaire des professionnels de santé du réseau Génération.



04 - Mon contrat

Dans votre rubrique Contrat, vous pouvez y retrouver 4 onglets : « Mes droits », « Mes attestations », « Mes bénéficiaires » et « Mes informations générales ».



4-1 CONTRAT > MES DROITS

Le détails de garanties

Vous pouvez retrouver le détail de vos garanties lié à votre contrat mais également les télécharger.

Les avantages de votre contrat

En cliquant sur le bouton « Découvrir mes services santé », vous serez directement renvoyé vers la rubrique « Service santé ».

Informations contrat

Sont affichés ici le statut du compte, la date d'affiliation et le numéro d'adhérent.



4-2 CONTRAT > MES ATTESTATIONS

Vous pouvez télécharger votre attestation ainsi que celle de vos bénéficiaires en cliquant sur « TÉLÉCHARGER ».



4-2 CONTRAT > MES BÉNÉFICIAIRES

Retrouvez ici les informations des bénéficiaires attachés au contrat : date de naissance, numéro de Sécurité sociale, date de début de couverture, statut de la télétransmission et caisse d'affiliation.

| Rembourse | ments Démarches Services san | té Contrat - Mon profil | - Dillo | 14.5 |
|---|---|-------------------------|---------|------|
| Mon contrat | | | | |
| | | | | |
| " adherent : 1423238 | | | | |
| Mes droits Mes attestations Mes b | énéficiaires Mes informations gén | érales | | |
| Real and the second second second second | | (| | |
| Retrouvez ici toutes les informations vous conc | emant. Les démarches associées vous sont auto | a présentées. | | |
| En cas de correction à apporter, rendez-vous er | bas de page pour nous contacter. | | | |
| Informations of statute | | | | |
| informations et statuts | | | | |
| | 1.1.1 | | | |
| Crown, | Cardon de la cardentia | lister an announ | | |
| And a resident | Weak Har country & consister dur/01/12/2008 | | | |
| M*Security sectors | | Trate another allive | | |
| | | Canas artitettus | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Corriger des informations | | | | |
| — | | | | |
| Résouctive un problème lié à mes bénéficiaires | | | | |
| Contactor nose en cas de problème ou de correc | dian à apporter sur les | | | |
| informations de vos bénditcianes. | | | | |
| CenterbriefetAntelle | | | | |

4-3 CONTRAT > INFORMATIONS GÉNÉRALES

